

Звіт про роботу сайту, соцмереж КНП «МЦПМСД» ММР

Підготувала:
ВОЖДАЙ С.В.
Адміністратор КНП «МЦПМСД» ММР

**Сайт КНП «МЦПМСД» ММР відновив
свою повноцінну роботу з січня 2023
року. Причому, якщо до цього,
впродовж останніх двох років, він був
більше орієнтований
на загальну інформацію, різні
дайджести
з офіційних джерел від МОЗУ і менше
власної інформації, то віднині до 85%
інформації складають власні новини.**

**Оновилася інформація
про лікарів закладу.**

**Тепер про кожного з них,
крім фото, є інформація про
лікарський стаж;**

**ВНЗ, який він закінчив;
номери телефону /Viber
Telegram, за якими можна
зв'язатися з лікарем,
електронна адреса та
адреса, за якою приймає
лікар.**

mal-centr.pmsd.org.ua/yatjuk-tetyana-oleksandrivna/

Яцюк Тетяна Олександрівна

Головна / Яцюк Тетяна Олександрівна



Яцюк Тетяна Олександрівна
Освіта - Ужгородський державний університет
Лікарська спеціальність - лікар загальної практики - сімейний лікар
Стаж роботи - 22 роки
Адреса прийому: м. Мала, вул. Суворова, 83-б, АЛРСМ №1, 4 поверх, каб. 54-б.
Контакти:
Телефон: 0671881615
Електронна адреса: tetanaaciuk943@gmail.com
Viber: 380671881615

Недавні записи

- > «Дізн-експерт» виявить туберкульоз за дві години 11.08.2023
- > Майте зауваження чи пропозицію? Залиште повідомлення 11.08.2023
- > Роль медсестри зростає 10.08.2023
- > Рівень цукру в крові — в кабінеті лікаря 02.08.2023
- > Самі вчимося і інших вчимо 01.08.2023
- > КНП збагатиться 15 міні-кардіографами 28.07.2023

У розділі «Пацієнтам» постійно оновлюється інформація про лікарів, з якими на даний момент можна укласти декларацію. На постійній основі інформуємо пацієнтів про заплановані відпустки/відрядження/хвороби лікарів та графіки їх заміни. Є на сайті інформація про лікарів, які запрошують до себе нових пацієнтів.

КНП "Малинський центр первинної медико-санітарної допомоги" ММР
Регістратура: 096-66-384-55, 050-83-81-779, (04132) 5-13-28 — щодо прийому сімейних лікарів, 098-053-63-23 — до педіатрів

ПРО ЦЕНТР ▾ СТРУКТУРА ▾ ЛІКАРІ ЦЕНТРУ ▾ ПАЦІЄНТАМ ▾ ПРЕС-РЕЛІЗ ▾ КОНТАКТИ ▾ ЄЛІКИ 🔍 [ЗАПИС ДО ЛІКАРЯ](#)

Категорія: Обери свого лікаря

Головна / Обери свого лікаря



Метельов Олексій Борисович

🕒 01.02.2022 👤 Адміністрація 📁 Обери свого лікаря

Більшість пацієнтів вже обрали своїх лікарів, але є ще ті, хто сумнівається або не знайшов лікаря, котрому може довіритись. Хочемо представити Вашій увазі Метельов Олексій Борисович — лікар загальної практики — сімейної медицини вищої категорії. У 2001 році закінчив Вінницький

[ЧИТАТИ ДАЛІ >](#)

Недавні записи

- > «Джин-експерт» виявить туберкульоз за дві години 11.08.2023
- > Маме зауваження чи пропозицію? Залиште повідомлення 11.08.2023
- > Роль медсестри зростає 10.08.2023
- > Рівень цукру в крові — в кабінеті 11.08.2023

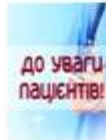


До уваги декларантів нашого закладу!

🕒 10.07.2023 👤 Адміністрація 📁 Новини

12-13 липня не буде прийому у лікарів-педіатрів Н.О. Козловської та Н.Т. Оксютювич. Із 27 липня на 14 календарних днів (де у відпустку сімейний лікар М.В. Фещенко. Із 28 липня по 4 серпня зазнає змін графік прийому пацієнтів сімейним лікарем О.М.

[ЧИТАТИ ДАЛІ >](#)



До уваги декларантів нашого закладу!

🕒 06.07.2023 👤 Адміністрація 📁 Новини

Із 10 липня по 1 серпня сімейний лікар Кошак О.Т. йде у відпустку. Із 17 липня по 11 серпня у відпустку йде сімейний лікар Яцук Т.О., а з 19 липня по 8 серпня — сімейний лікар Дірківська Т.П. Із 24

[ЧИТАТИ ДАЛІ >](#)

На сторінках сайту з'явилися матеріали, які пояснюють пацієнтам про їх права та обов'язки. Роз'яснення останніх викликало бурхливе обговорення з боку пацієнтів.

Значно побільшало на сайті інформації, що стосується профілактики сезонних захворювань, вакцинації тощо, підготовлених саме нашими лікарями та середнім медичним персоналом.

Головною інформацією у розділі «Новини» до участі у Проекті фактично залишалася статистика щодо захворюваності на «Covid» та кількість щеплених проти цього вірусу. В даний же час рубрика «Новини» значно урізноманітнилася.

**Для прикладу, за серпень цього року було розміщено
9 інформацій:**

1.08 — «Самі вчимося і інших вчимо»:

**про навчання для медичних сестер, завдяки яким покращуються
та розширюються медичні послуги ;**

2.08 — «Рівень цукру в крові — в кабінеті лікаря»:

**про нову можливість перевірити рівень цукру для пацієнта
глюкометрами, придбаними за кошти Грантової програми,
безпосередньо в кожному кабінеті лікаря;**

**10.08 — «Роль медичної сестри зростає»: про самостійні
прийоми медичних сестер на прикладі роботи медпункту по вул.
Огієнка;**

**11.08 — «Джин-експерт» виявить туберкульоз за дві години»:
про новий метод тестування, який почали застосовувати
у нашому закладі;**

- **11.08. — «Маєте зауваження чи пропозицію? Залишайте повідомлення»:** про запроваджений зворотній зв'язок із пацієнтами, «Скриньки довіри» для паперових пропозицій, зауважень щодо задоволеності якістю послуг, які надаються, та електронний варіант опитувальника;
- **17.08 — «Програму «Доступні ліки» розширять до осені»;**
- **18.08 — «Грант: звітуємо за кожную гривню, звітуємо про кожен крок»;**
- **24.08 — «Шановні декларанти сімейного лікаря Титюк Л.І.!»:** про звільнення лікаря і до кого можна звернутись для переукладання декларації;
- **25.08 — «Не дамо розгулятися кору»:** інтерв'ю з заступником головного лікаря Павлюк Л.О. щодо можливого спалаху небезпечної хвороби, її симптоми і як цього уникнути.

Недавні записи

- » «Джин-експерт» виявить туберкульоз за дві години 11.08.2023
- » Маєте зауваження чи пропозицію? Залиште повідомлення 11.08.2023
- » Роль медсестри зростає 10.08.2023
- » Рівень цукру в крові – в кабінеті лікаря 02.08.2023
- » Самі вчимося і інших вчимо 01.08.2023
- » КНП збагатився 15 міні-кардіографами 28.07.2023
- » Аби не допустити спалаху кору 21.07.2023

Актуальна інформація

Новини центру

буде
оватися,
підник



**Маєте зауваження чи пропозицію?
Залиште повідомлення**
11.08.2023

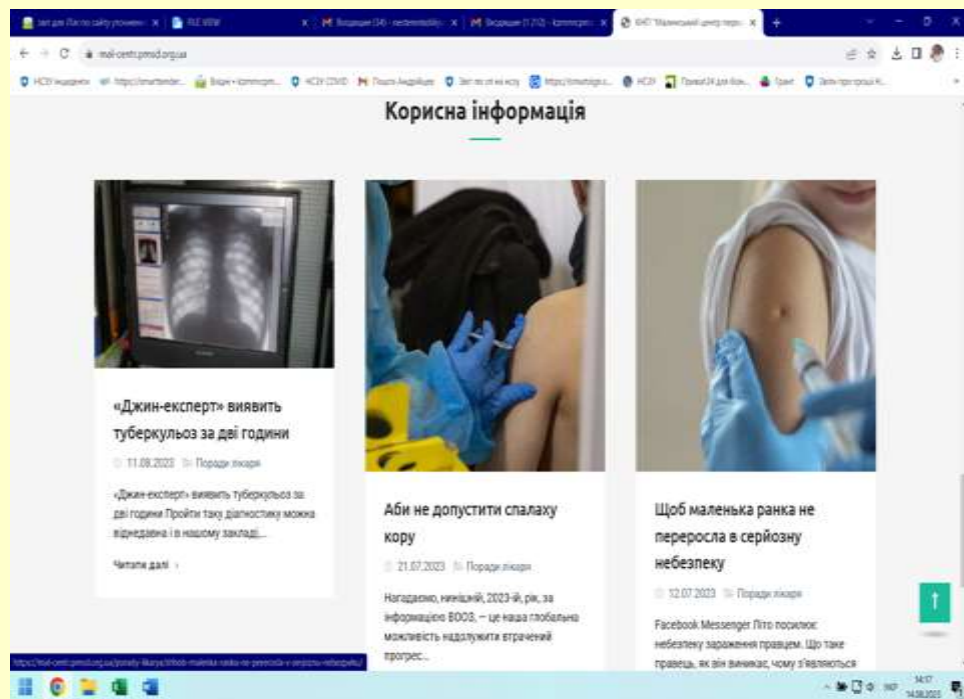
Відсьогодні у нашому КНП з'явилася «Скринька довіри» для звернень та зауважень від наших пацієнтів. Розміщена...



Роль медсестри зростає
10.08.2023

Зростання ролі медичної сестри в наданні послуг пацієнтам — одна з умов виграного на початку...

14:55 14.08.2023



- У рубриці «Корисна інформація» планово з'являється інформація про надходження нових вакцин і рекомендації щодо плану та порядку щеплень та інших можливостей закладу.
- Дуже зручно викладати на сайті оголошення задля найбільшого охоплення населення щодо інформування важливих новин тощо.
- Слід відзначити, що кількість відвідувань сайту пацієнтами з лютого 2023 року виросла на 40%.
- Оновлення сайту продовжується. Планується поліпшити зворотній зв'язок, провести опитування пацієнтів про те, яким вони хочуть бачити сайт Центру та які додати інші корисні для них сторінки.

- Не залишилася без оновлення і сторінка закладу у ФБ. На ній також побільшало новин, що стосуються розвитку нашого Центру, надання нових послуг тощо. На сьогодні саме вона є найбільш популярною серед наших пацієнтів. Аби повернути таку ж популярність нашому сайту, під багатьма матеріалами на ФБ ставимо: *«Більше інформації — на нашому сайті...»* й посилання, як перейти на нього. Бо на ФБ стараємось розміщувати коротку інформацію, а на сайті — більш розширену.

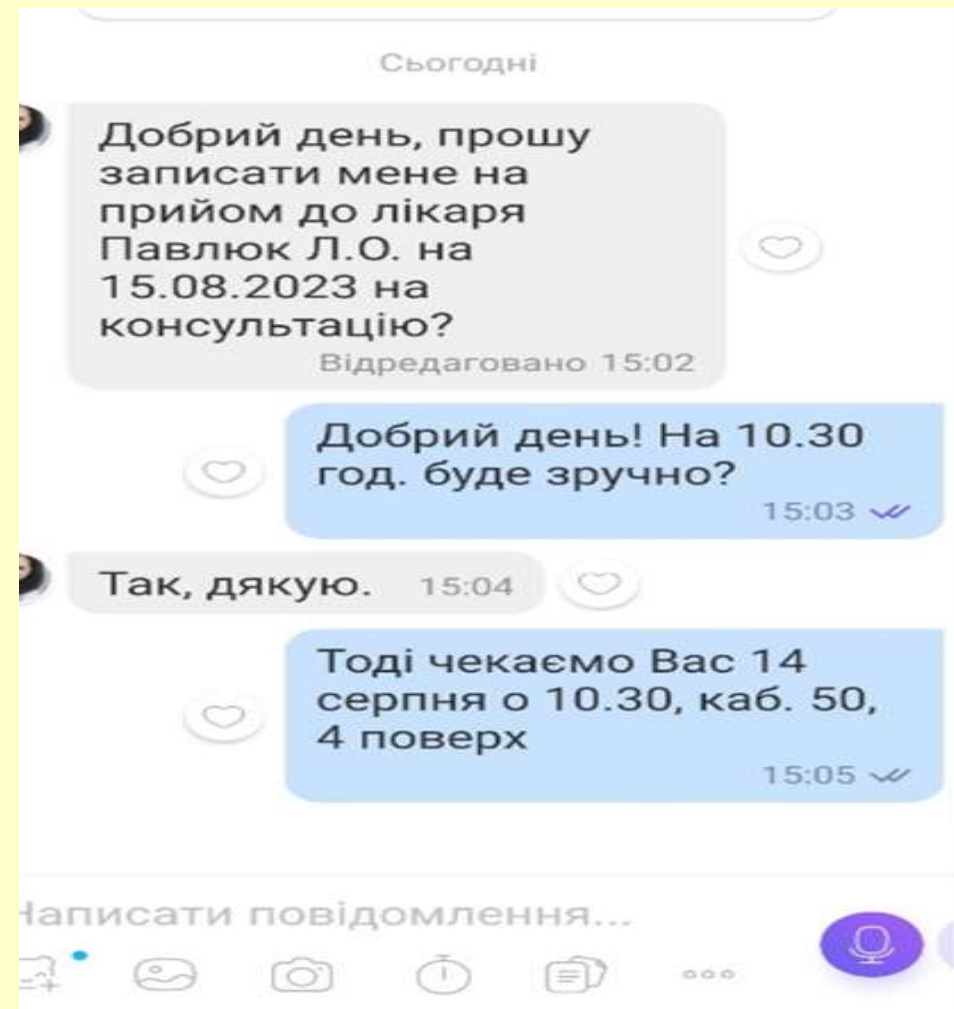


Популярність ФБ-сторінки використали, й розмістивши спеціальну анкету анонімного опитування пацієнтів щодо задоволеності якістю роботи нашого медичного закладу.

За його результатами вдалося з'ясувати, що є певні невдоволення роботою реєстратури, а саме, що не завжди можна вчасно додзвонитися; побажання, щоб працівники рецепції відповідали на пропущені дзвінки; про можливість отримувати результати обстежень, записуватися на прийом до лікарів за допомогою месенджерів.

Наразі розглядаємо впровадження цих нових функцій.

Аби це стало можливим адміністрацією КНП за кошти гранту замість старих, кнопочних телефонів, були закуплені сучасні смартфони, два з яких передані реєстратурі. Тепер працівники рецепції мають можливість не лише за телефонним дзвінком, а й, у разі потреби і в межах своєї компетенції, спілкуватися з пацієнтами за допомогою месенджерів, що набуває дедалі більшої популярності.



Зараз, аби охопити інформацією ще більшу нашу аудиторію, працюємо над створенням власного Телеграм-каналу.

В даний час знімаємо і монтуємо відео про кожного нашого лікаря, де пацієнти розповідають, чому обрали своїм «сімейним» того чи іншого лікаря.

Робота триває. Для нас це поки що нове, але завдяки участі у Грантовій програмі та набуттю нових знань, це стає можливим.

ПИТАННЯ



Дякую за увагу!